



## SALGS OG LEVERINGSBETINGELSER

Medmindre der foreligger anden skriftlig aftale leverer

**FoodInfo ApS**  
**Odeons Kvarter 21, 16**  
**5000 Odense C**  
**CVR.nr. 36 45 41 99**  
(herefter kaldet FoodInfo)

alle leverancer til Køber på følgende vilkår, uanset eventuelle modstående eller afvigende bestemmelser i den af Køber afgivne ordre eller accept.

### 1. Tilbud, ordre og accept

Alle tilbud fra FoodInfo er gældende i 30 dage. Hvis Købers overensstemmende accept ikke er modtaget inden udløbet af de 30 dage, bortfalder tilbuddet.

### 2. FoodInfos ydelse

FoodInfo er et web-baseret system til håndtering af opskrifter, ingrediensdata og produktinformation, samt til generering af ingredienslister, næringsberegninger og allergene-information.

### 3. Serviceaftale (softwarelicens & supportaftale)

#### *Obligatorisk serviceaftale*

Ved at indgå en aftale med FoodInfo om brugen af FoodInfo accepterer kunden disse betingelser og vilkår.

FoodInfo ApS giver kunden en ikke-eksklusiv, uoverdragelig ret til at anvende FoodInfo, i den periode abonnementet løber. Adgang sker gennem en konto, hvor kundens data opbevares. FoodInfo-kontoen må benyttes af én virksomhed (ét CVR-nummer) medmindre andet er aftalt. Kontoen må kun benyttes til at arbejde med produkter der er en del af virksomhedens eget sortiment.

Serviceaftalen omfatter fri adgang til online-support via telefon og mail inden for normal åbningstid kl. 8-16 (fredag kl. 8-15). Supporten ydes vedrørende brug af selv FoodInfo-brugerfladen – ikke det udstyr som FoodInfo kører på og sammen med dvs. computer, tablet, printer osv.

#### *Vilkår for serviceaftalen*

Serviceaftaler faktureres den 1. marts for den kommende abonnementsperiode på 12 måneder. Ved indgåelse af serviceaftale i abonnementsperioden faktureres serviceaftalen forholdsmæssigt. Den årlige ydelse pristalsreguleres hvert år pr. 1 marts med 5 %.

FoodInfo er, hvis rettidig betaling ikke sker, berettiget til at lukke for adgangen til FoodInfo-kontoen indtil alle forfaldne beløb er indbetalt eller alternativt at ophæve aftalen.

Serviceaftalen er obligatorisk. Den er fortløbende og kan opsiges med 4 måneders varsel til udgangen af en abonnementsperiode. Der sker ingen refusion ved opsigelse.

Opsigelse skal ske pr. mail til [admin@foodinfo.dk](mailto:admin@foodinfo.dk).

### 4. Betalingsvilkår

Betalingsbetingelser for hardware, andre fysiske varer og Serviceaftaler er netto 8 dage fra fakturadato.

Hvis Køber ikke overholder betalingsfristen, er FoodInfo berettiget til fra forfaldsdagen at pålægge renter pr. påbegyndt måned med den for FoodInfo til enhver tid gældende rentesats tillige med rykkergebyr DKK 100 samt påligning Køber alle inddrivelsesomkostninger. Herudover er FoodInfo berettiget til, uden tab af sine øvrige misligholdelsesbeføjelser, at annullere aftalen og/eller udskyde leveringstidspunktet.

### 5. Levering

Levering af hardware og andre fysiske varer sker EX WORKS (ab fabrik) jf. i øvrigt INCOTERM's 2020.

Installationer/ydelse anses for leveret når disse færdigmeldes af FoodInfo. Hvis færdigmelding ikke kan ske som følge af Købers forhold, da senest 15 kalenderdage efter FoodInfo skriftligt har anmodet Køber om adgang til lokation/en/færdiggørelse af forberedende arbejder m.v.

Alle oplyste leveringstider er angivet omtrentligt og er uforbindende, medmindre andet er udtrykkelig aftalt og skriftligt bekræftet af FoodInfo.

FoodInfos levering af ydelserne er betinget af Købers aktive medvirken.

### 6. Reklamation & ansvar

#### *Undersøgelsespligt*

Køber er forpligtet til at besigtige og afprøve leverede produkter og ydelser hurtigst muligt efter levering og skriftligt godkende sådanne ydelser eller meddele FoodInfo, at Køber ikke kan godkende ydelsen/produkterne. Såfremt Køber ikke senest inden 10 kalenderdage efter levering af ydelse/produkt har gjort skriftlig og begrundet indsigelse over for FoodInfo anses ydelsen/produktet for godkendt af Køber. Besked sendes til [admin@foodinfo.dk](mailto:admin@foodinfo.dk)

Ved Købers ibrugtagning af ydelserne/produkterne, anses Køber under alle omstændigheder for at have godkendt ydelserne/produkterne, pr. den dato, hvor Køber begynder at bruge ydelserne/produkterne.

Såfremt Køber inden for 12 måneder fra leveringstidspunktet opdager en mangel, som ikke umiddelbart kunne konstateres ved ibrugtagning og afprøvning, er Køber forpligtet til at fremsætte skriftlig reklamation over for FoodInfo straks efter konstateringen af manglen. Efter udløbet af perioden er Køber i enhver henseende afskåret fra at gøre alle mangels-, erstatnings- eller eventuelle garantikrav eller andre beføjelser gældende.

#### *Garantiperiode*

FoodInfo yder 12 måneders garanti, i form af reparation eller ombytning efter FoodInfos valg, på alle nye produkter og 6 måneders garanti på alle brugte produkter. Garantiperioden regnes fra fakturadato.

Garanti reparationer/ombytninger foretages af og hos FoodInfo, hvis reparation udføres andet steds, skal alle meromkostninger herved betales af Køber.

Fejl og mangler, der skyldes eller fremkommer ved fejlbetjening, misbrug, hærverk eller følgeskader som konsekvens heraf, er ikke dækket af garantien.

#### *Mangler og/eller forsinkelse*

Såfremt der foreligger forsinkelse eller mangel, og Køber har reklameret rettidigt, er FoodInfo efter eget valg berettiget til at (i) foretage afhjælpning, (ii) foretage omlevering, (iii) yde et forholdsmæssigt afslag og/eller (iv) betale en rimelig kompensation til Køber.

FoodInfo dækker ikke omkostninger til transport/fragt/forsendelse eller omkostninger ved afmontering eller genmontering af det gamle produkt, montering af nyt produkt eller lignende omkostninger forbundet med afhjælpning.

Hvis Køber lader afhjælpning eller omlevering foretage af tredjemand uden FoodInfos samtykke, bortfalder alle Købers misligholdelsesbeføjelser.

#### *Ansvars begrænsninger*

Parterne ifalder erstatningsansvar i henhold til dansk rets almindelige regler med de i disse generelle vilkår angivne ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser.

Ingen af Parterne er berettiget til at kræve erstatning for indirekte tab eller følgeskader. Tab af forretningsmuligheder, tab af fortjeneste, tab af goodwill, tab

af data, herunder tab i forbindelse med genskabelse af data, tab af renter og bod betalt af/til tredjemand skal altid betragtes som indirekte tab/følgeskader. FoodInfo er under ingen omstændigheder ansvarlig for mangler, forsinkelser, manglende opfyldelse af forpligtelser eller for andre forhold i henhold til aftaler indgået mellem FoodInfo og Køber, såfremt disse helt eller delvist skyldes (i) Købers uagtsomhed eller misligholdelse af disse Generelle vilkår og/eller parternes aftaler i øvrigt, (ii) Købers øvrige leverandører eller anden tredjemand, som er forbundet med Køber, (iii) Købers brug af ydelserne/produkterne på en anden måde end forudsat, (iv) vira, hacking, trojanske heste, spyware, interferens med tekniske beskyttelsesforanstaltninger, der hidrører fra andre kilder end FoodInfo, (v) hændelige begivenheder, som Køber bærer risikoen for, og (vi) tab, der er dækket af en forsikring tegnet af Køber eller til fordel for Køber (vii) skader forårsaget af naturhændelser (herunder lynnedslag), el-forsyningsforhold inkl. transienter, eller over-/underspændinger m.m.

FoodInfo samlede ansvar for krav i henhold til en aftale, herunder erstatning, bod og/eller tilbagebetaling af betalte vederlag, er endvidere beløbsmæssigt begrænset til et beløb svarende til det samlede vederlag, som Køber de seneste 6 måneder har betalt for de ydelser/produkter, som et erstatningskrav fra Køber relaterer sig til.

I tilfælde af force majeure fritages en part fra sine forpligtelser, så længe force majeure situationen består. Force majeure foreligger, hvor aftalens opfyldelse er blevet væsentlig mere byrdefuld, som følge af forhold udenfor partens kontrol. Som ikke-udtømmende eksempler herpå kan nævnes forstyrrelse af almindelig trafik og kommunikation, afbrydelse af eller fejl i energiforsyningen, leveringsproblemer hos underleverandører, strejker/lock out, brand, virus, hackerangreb mv, medmindre det kan påvises, at den pågældende part med rimelighed burde have forudset dette på tidspunktet for indgåelsen af aftalen.

## 7. Produktansvar

FoodInfo er ikke ansvarlig for tingskade, som produktet forårsager efter leveringen og mens det er i Købers besiddelse. FoodInfo er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af Køber eller på produkter hvori Købers produkter indgår.

Hvis FoodInfo pålægges et ansvar over for tredjemand for sådan tingskade, som beskrives i første stykke, skal Køber forsvare FoodInfo og holde FoodInfo skadesløs. Hvis tredjemand fremsætter krav om erstatning mod nogen af parterne for sådan skade som omtales i dette pkt., skal denne part straks skriftligt underrette den anden part herom.

FoodInfo og Køber er gensidigt forpligtet til at lade sig indstævne ved den domstol eller voldgiftsret som handler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af skade som påstås forårsaget af produktet. Ansvarret mellem FoodInfo og Køber skal dog afgøres i henhold til pkt. 11.

Begrænsningen af FoodInfos ansvar i dette punkts første stykke gælder ikke, såfremt FoodInfo har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.

## 8. Immaterielle rettigheder

Alle immaterielle rettigheder til ydelserne tilhører alene FoodInfo, dennes underleverandør eller tredjemand.

Med forbehold for Købers endelige og effektive betaling af alle vederlag, omkostninger og udgifter, erhverver Køber en ikke-eksklusiv, tidsbegrænset, vederlagsfri og uoverdragelig, licens til at gøre brug af ydelserne til Købers egne interne forretningsmæssige formål så længe aftale mellem Køber og FoodInfo består med de yderligere begrænsninger, som følger nedenfor.

Køber har ikke ret til uden FoodInfos skriftlige samtykke at give tredjemand kundskab om tekniske eller kommercielle oplysninger, som efter deres karakter er fortrolige, eller som af FoodInfo ved aftalens indgåelse eller senere, var angivet som værende fortrolige.

Måtte Køber blive mødt med krav fra tredjemand med påstand om at produkterne krænker tredjemands immaterielle rettigheder, og skyldes dette ikke Købers forhold, skal FoodInfo holde Køber skadesløs jf. dansk rets almindelige erstatningsretlige principper under følgende betingelser:

Køber underretter omgående FoodInfo og FoodInfo indtræder i enhver henseende i Købers retsstilling. FoodInfo har den fulde kontrol med sagens behandling. Køber er således ikke berettiget til at agere i sagen. Eventuel forsikringsdækning, som Køber opnår godskrives FoodInfo, som tillige oppebærer evt. tilkendte omkostninger m.m.

Køber skal under sagen bistå FoodInfo bedst muligt og medvirke til at tabet begrænses mest muligt.

Ved køb af ophavsretligt beskyttede produkter leveret af FoodInfo i henhold til disse salgs- og leveringsbetingelser er Køber, ikke berettiget til at foretage ændringer i produktet. Dette forbud mod ændringer gælder også ophavsretligt beskyttede produkter, hvor ændringerne er teknisk og/eller økonomisk begrundet.

## 9. Lovvalg og værneting

Enhver tvist som måtte opstå i forbindelse med Aftalen og/eller disse Salgs og Leveringsbetingelser, herunder tvister vedrørende Aftalens/Betingelsernes eksistens og gyldighed skal efter FoodInfos valg afgøres ved Voldgift eller ved forelæggelse for Byretten i Odense.

Skal tvisten afgøres ved Voldgift sker dette ved det Danske Voldgiftsinstitut i henhold til de til enhver tid gældende af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom.

Aftalen/Salgs- og Leveringsbetingelserne er undergivet dansk lov, dog således at dansk rets regler om lovvalg og CSIG ikke finder anvendelse.

Revideret 04.02.2025